


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ Г У О №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 154» на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленных нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	февраль 2024 года	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		
Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы») Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru .	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	январь 2024 года	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуги мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)	Размещение информации о наличии официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами	январь 2024 года	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		

	о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	апрель 2024 года	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		
	Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки,	июнь 2024 года	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя		

	установка указателей)		школа № 154		
	Организация комфортной зоны ожидания	февраль 2024 года	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Приобретение и размещение технических средств для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	I квартал 2024 года	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		
	Пролонгация договора с Красноярским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о возможности привлечения специалистов по сурдопереводу для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	февраль 2024 года	Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154		

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

<p>Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>2024-2025 годы (1 раз в квартал)</p>	<p>Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154</p>		
	<p>Проведение инструктажа с работниками образовательной организации, сотрудниками охранного предприятия, клининговой компании по вопросу корректного взаимодействия с посетителями образовательной организации</p>	<p>2024-2025 годы (1 раз в квартал)</p>	<p>Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154</p>		
	<p>Проведение семинара-практикума с работниками образовательной организации по развитию доброжелательного общения с родительской общественностью</p>	<p>2024-2025 годы (1 раз в квартал)</p>	<p>Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.</p>	<p>март 2024 года</p>	<p>Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154</p>		
	<p>Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дней открытых дверей, совместных воспитательных мероприятий, конференций, консультаций).</p>	<p>2024-2025 годы, в соответствии с планом работы</p>	<p>Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154</p>		
	<p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>2024 год (апрель), 2025 год (апрель)</p>	<p>Курыгина О.В., директор МАОУ Средняя школа № 154</p>		

